

Het communicatiesysteem van de toekomst, vandaag.



3CX - Meer dan een telefooncentrale

3CX is een allesomvattend communicatiesysteem dat elke bestaande PBX moeiteloos kan vervangen. Het is een software gebaseerde telefonie-oplossing waarin vast, mobiel en Unified Communication (UC) volledig zijn geïntegreerd. Hiermee bepaal je zelf wanneer, hoe, en met welk apparaat (hardware- of softwarematig) je bereikbaar wil zijn.

Met 3CX kunnen jouw medewerkers productief flexwerken met behulp van apps op hun computer of smartphone. Wil je ook op afstand vergaderen via een videoconferentie of klanten te woord staan via live chat op jouw website? Met het communicatiesysteem van 3CX kan het allemaal. De oplossing van 3CX is gebaseerd op open standaarden waardoor vrijwel alle VoIP-telefoons gebruikt kunnen worden.

Unified Communications

Unified Communications (UC) is een verzamelnaam voor de manier waarop verschillende soorten digitale communicatietools met elkaar communiceren en samenwerken. Als telefoongesprekken, videoconferenties, sms en e-mail met elkaar worden verenigd, kunnen gebruikers gegevens delen, inzien en in realtime met elkaar samenwerken. Of je nu een grote onderneming of een klein bedrijf hebt, met de juiste UC-oplossing kun je jouw bedrijfsprocessen naar een hoger niveau tillen. Verbeter de samenwerking, verhoog de productiviteit, stimuleer mobiliteit en geef de gebruikersbeleving een boost.

3CX heeft uiteraard alle functionaliteiten die je van een UC-platform mag verwachten. Denk aan alle telefoniefuncties van een volledige centrale voor op kantoor en thuiswerkplek, webclient, apps, videoconferencing, live chat, messaging en contactcenter-functies.

Schaalbaarheid

3CX is op meerdere vlakken een unieke oplossing, zo ook op het gebied van pricing: waar de meeste platformen afrekenen op basis van het aantal gebruikers en het aantal extra features, pakt 3CX dat heel anders aan. Bij 3CX reken je niet af op basis van het aantal gebruikers, maar enkel op het aantal gelijktijdige spraakkanalen. Geen enkele andere aanbieder van UC-oplossingen hanteert deze prijsstructuur. Daarnaast krijg je vanaf een PRO licentie direct alle telefoon- en UC-features die 3CX te bieden heeft. Gebruikers, maar ook extra functionaliteiten zoals wachtrijen of keuzemenu's, voeg je dan ook eenvoudig toe via de Managementconsole.

Oplossing voor het nieuwe werken

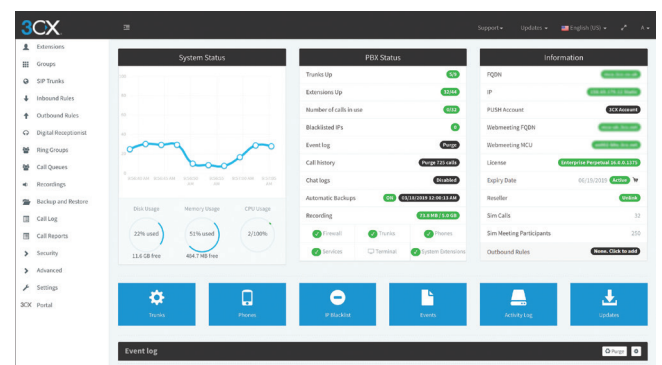
- Schaalbaar
- Ontwikkeld voor flexwerken
- In de cloud of lokaal geïnstalleerd
- Eenvoudig te installeren en te beheren
- Veilig, betrouwbaar en flexibel
- Uitgebreide callcenter mogelijkheden

Volledig UC platform

- Probleemloze videoconferenties
- E-mail
- SMS functies
- Live chat met gebruikers en klanten
- Tools voor presentatie en hulp op afstand
- Apps voor vergaderen via smartphone
- Onbeperkt aantal gebruikers

Naadloze integraties

- Integratie met CRM en ERP
- Integratie met Microsoft 365 en Teams





Ontwikkeld voor flexwerken

3CX is ontwikkeld voor flexwerken. Met de apps voor Windows, iOS en Android is zakelijke communicatie niet langer gebonden aan kantoor. Neem je extensie overal mee naartoe en werk waar en wanneer het jou uitkomt. Reageer op berichten die je ontvangt via Facebook en je website, voer telefoongesprekken, chat met collega's of start een videogesprek. Thuiswerken met de kwaliteit en de mogelijkheden van werken op kantoor.

Webclient en Windows desktop app

Met de 3CX webclient en de Windows desktop app kun je oproepen afhandelen, de status van collega's controleren, berichten beantwoorden en videogesprekken voeren. Eenvoudig voor externe medewerkers om thuis of onderweg te gebruiken. Zowel de webclient als de app zijn gemakkelijk te beheren, waardoor administratieve rompslomp aanzienlijk wordt verminderd.

Met de komst van de vernieuwde Windows desktop app kun je eenvoudig schakelen tussen browser, vaste telefoon en smartphone. Start moeiteloos oproepen naar nummers die worden weergegeven op webpagina's en CRM-systemen rechtstreeks vanuit het venster en de applicatie waarin je werkt, zoals Microsoft 365, Salesforce en meer! Gebruikers kunnen overal inloggen met hun 3CX-inloggegevens of Google- of Microsoft account en met één klik bellen en gebeld worden. Bovendien maken geavanceerde callcenter-functies, zoals wachtrijen en het wallboard, het beheren van inkomende oproepen een makkie. Hierdoor wordt werken op afstand eenvoudig en houd je je team altijd verbonden.

Kostenbesparend, innovatief en onderhoudsvriendelijk

Schakel over naar 3CX en bespaar tot 80% aan telefoonkosten. Naast de besparing op belkosten (onderling bellen is altijd gratis) heeft 3CX nog een unieke eigenschap: je krijgt bij 3CX standaard, dus zonder meerprijs, altijd alle functionaliteiten van het platform tot je beschikking. Je hoeft dus geen add-ons aan te schaffen voor videowebconferenties, mobiele apps, livechat, zakelijke sms-berichten en Facebook-integratie - alles is inbegrepen in de licentieprijs. Naast al deze features staat 3CX verder garant voor technische stabiliteit en een enorme innovatiekracht door voortdurend nieuwe releases en updates uit te brengen met talloze verbeteringen en nieuwe extra functionaliteit.

Ook op het gebied van installatie geeft 3CX jou verschillende mogelijkheden. Zo kun je kiezen voor een lokale installatie op Windows of Linux, implementatie in je eigen cloud, of hosting via een externe hosting provider. Maar wat je ook kiest, je bent verzekerd van een gebruiksvriendelijk communicatiesysteem met een minimum aan beheertaken.

Integratie met CRM, ERP en Teams

Integreer je eigen ERP, CRM en Teams met je 3CX omgeving. Zie meteen wie er belt, bespaar tijd en maak indruk op je klanten omdat je direct alle klantgegevens op je scherm hebt. Dit maakt het afhandelen van vragen efficiënter en sneller. Met de integratie kun je ook met een enkele muisklik rechtstreeks vanuit het CRM-systeem bellen en van inkomende oproepen van nieuwe nummers kun je automatisch nieuwe klantrecords maken.

Zelfs met een eenvoudige CRM koppeling ga je al snel merken dat gesprekken efficiënter verlopen.

Enkele voordelen:

- Real-time toegang tot informatie over de beller – Altijd alle informatie direct beschikbaar.
- Click-to-Call – Nummers intikken via een toestel behoort tot het verleden. Bespaar tijd en voorkom fouten. Je kunt via Click-to-Call direct vanuit je CRM of een website een oproep starten.
- Call logs – Hiermee kan iedereen zien wanneer iemand voor het laatst gebeld heeft en met wie hij of zij gesproken heeft. Alle informatie wordt centraal opgeslagen bij de betreffende contacten.
- Routeer gesprekken naar de juiste personen – Zorg ervoor dat iedere beller direct bij de juiste persoon uitkomt. Dit voorkomt nodeloos intern doorverbinden.



Gespreksoptname

Per extensie kun je gesprekken opnemen. Met de desktop software of app op je smartphone kun je gesprekken eenvoudig terugluisteren. Zijn je mobiele abonnementen geïntegreerd? Dan worden ook de gesprekken van je mobiele telefoon opgenomen.

Stuur zakelijke SMS-berichten

Met 3CX kunnen jouw medewerkers tekstberichten verzenden en ontvangen van en naar klanten via een speciaal zakelijk telefoonnummer, zonder daarvoor hun privénummer te hoeven gebruiken. Ontvangen berichten kunnen worden toegewezen aan wachtrijen en groepen, zodat deze door meerdere medewerkers kunnen worden opgepikt. Zo weet je zeker dat op elk bericht wordt gereageerd, ook als een medewerker afwezig is.

Videoconferenties. Veilig, geïntegreerd en gratis

Professionele videoconferentiesoftware die veilig, gebruiksvriendelijk en gratis is. 3CX biedt het! Dit betekent dat je geen aparte apps voor video hoeft te gebruiken. Plan binnen enkele seconden een vergadering en nodig deelnemers uit via je eigen agenda of deel eenvoudig je vergaderruimte met je eigen unieke URL. Stimuleer deelname en teamwork met geavanceerde functies waarmee je externe schermen kunt bekijken en bedienen, documenten kunt delen, kunt presenteren op een whiteboard, kunt chatten of opiniepeilingen kunt maken. Als je via de webclient of app in gesprek bent, nodig je met een enkele klik deelnemers uit om over te schakelen naar videogesprek. Deelnemers kunnen rechtstreeks vanuit de browser deelnemen aan geplande en ad-hoc vergaderingen zonder plug-ins te installeren. Standaard inbegrepen, dus geen extra kosten, geen tijdsbepalingen en geen gebruikerslimieten!

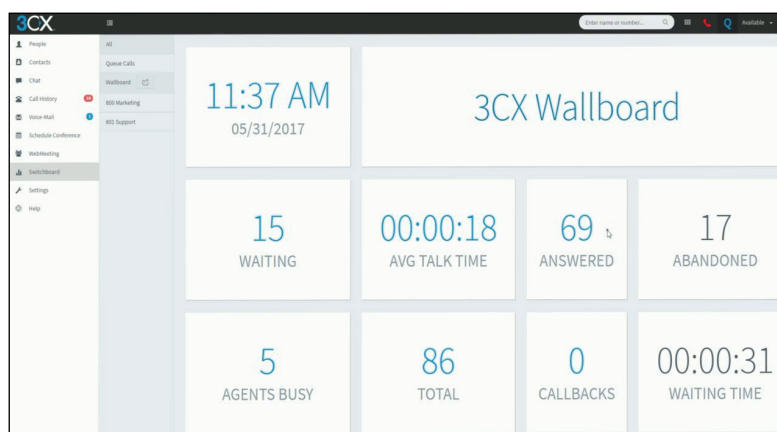


Converteer bezoekers met live chat

De gemiddelde websitebezoeker blijft slechts 15 seconden op een website. De meeste B2B websites hebben bovendien een bouncepercentage van 25 tot 55%. Dat zijn een hoop gemiste kansen. Met de geïntegreerde livechat van 3CX kunnen de bezoekers van jouw website en Facebookpagina direct met een medewerker chatten of bellen. Jouw medewerkers kunnen meteen reageren via de 3CX-webclient of -app. Als chatten niet volstaat kun je het gesprek met één klik uitbreiden naar een telefoon- of videogesprek. Breng bezoekers in contact met je salesteam en zie hoe conversie groeit! Dit allemaal via hetzelfde 3CX platform; geen ingewikkelde administratie en geen aparte maandelijks abonnementen.

Eenvoudig beheer en real-time wallboard

Het vrij te configureren 3CX Wallboard geeft real-time wachtrijstatistieken weer die essentieel zijn voor callcenterbeheer. Het Wallboard houdt het aantal bezette agenten, beantwoorde oproepen, wachtenden, totale gesprekstijd, terugbelverzoeken, wachttijden en verlaten oproepen bij - alle informatie die een manager nodig heeft om beslissingen te nemen. Management of supervisors kunnen daarnaast meldingen krijgen wanneer bepaalde SLA's overschreden worden.



Meer weten over 3CX?

3CX is meer dan zomaar een telefooncentrale. Het is de meest complete en uitgebreide oplossing voor al je zakelijke communicatie! Het werkt eenvoudig, is schaalbaar en biedt een volledige UC-oplossing. Met 3CX vervagen de grenzen tussen verschillende communicatiediensten omdat alles als één soepel geheel samenwerkt.

Geïnteresseerd in je eigen 3CX systeem, of wil je er meer over weten? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend adviesgesprek.